



Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa Inwestująca w Obszary Wiejskie

Załącznik nr 3 Regulaminu

OŚWIADCZENIE

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść Regulamin świadczenia usług doradczych przez LGD

.....
Miejsce, data

.....
Podpis wnioskodawcy / beneficjenta lub
adnotacja pracownika biura LGD w przypadku
braku możliwości złożenia podpisu przez
beneficjenta

Ankieta badająca jakość udzielonego doradztwa

Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

*Skala ocen od 0 (ocena najniższa) do 5 (ocena najwyższa)

Niezawodność (tzn. świadczenie pożądaných usług w sposób rzetelny i terminowy)	
Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usługi	
Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja	
Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje	
Komunikatywność i zainteresowanie sprawą	
Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb)	
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	
Ogólna satysfakcja z obsługi beneficjenta w LGD	

Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

.....
.....
.....